



ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ- Н И Ш
Телефон 4226-448, 4226-384; Телефакс 4225-974; Пошт.фах 39
Адреса: Булевар др Зорана Ђинђића 50, 18000 Ниш, Србија
www.izjz-nis.org.rs; Жиро рачун: 840-605667-34; ПИБ:100668630

ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ НИШ

Бр. 07-622

14.03

2025 год.

Општи услови пословања Института за јавно здравље Ниш

Општи услови пословања Института за јавно здравље Ниш се примењују на све кориснике услуга приликом успостављања пословних односа између корисника услуга и Института за јавно здравље Ниш.

2. Уговорне стране се обавезују да ће по свим питањима која су предмет уговорне обавезе, поступати професионално, искључиво у складу са правилима струке и законским прописима, као и добрим пословним обичајима.

3. Институт за јавно здравље Ниш се обавезује да кориснику лабораторијских слуга, на његов захтев, у току поступка испитивања, омогући приступ лабораторијском простору (уз очување поверљивости других корисника), укључујући и документацију у вези са примењеном методом, опремом и особљем.

4. Институт за јавно здравље Ниш се обавезује да ће све информације о кориснику услуга и предмету испитивања, до којих се дошло током пословне сарадње и извођења лабораторијских активности, сматрати правом својине корисника и третирати као поверљиве.

Институт за јавно здравље Ниш може дозволити приступ извештајима испитивања трећим лицима, искључиво уз писану сагласност корисника, тј. наручиоца испитивања.

5. Са информацијама добијеним о кориснику услуга из других извора, Институт за јавно здравље Ниш ће такође поступати као са поверљивима.

6. Одговорност за поступање са информацијама о кориснику добијеним или насталим у пословној сарадњи и током извођења лабораторијских активности, преузима Институт за јавно здравље Ниш.

7. Када се законом или на основу овлашћења, проистеклих из уговорних обавеза, захтева објава поверљивих информација, Институт за јавно здравље Ниш се обавезује да унапред обавести корисника услуга о томе, осим ако то није законом забрањено.

8. У Центру за хигијену и хуману екологију, за испитивања узорака се примењују акредитоване методе из Обима акредитације (доступан на сајту ИЗЈЗ Ниш и АТС). Када се не може применити акредитована метода, користиће се неакредитована метода. Уколико лабораторија не може да обави одређена испитивања, ангажоваће екстерну лабораторију, која испуњава захтеве стандарда СРПС ИСО 17025.

9. Осим корисника услуга, право увида у резултате испитивања има Акредитационо тело Србије, надлежне институције и правосудни органи, у складу са законским прописима којима је уређена ова област.

10. Када корисник услуга захтева процену усаглашености резултата испитивања, у Центру за хигијену и хуману екологију примењује се Бинарно правило одлучивања, описано у упутству УП06.11 (у складу са упутством ИАС-G8:09/2019, тачка: 4.2.1 Бинарно правило одлучивања), које је доступно на сајту ИЗЈЗ Ниш (Актуелности/Контрола фактора животне средине/информације о акредитацији). Корисник услуга може захтевати и неко друго Правило одлучивања описано у упутству УП06.11 или захтевати од лабораторије Правило одлучивања у складу са својим потребама.

11. Корисник услуга се упознаје са Општим условима пословања приликом подношења захтева за пружање услуга и склапања уговора, што потврђује потписивањем захтева или уговора.

12. Општи услови пословања Института за јавно здравље Ниш се примењују од 01.априла 2025. године.



В.Д. ДИРЕКТОРА

Проф. др Миодраг Стојановић