



POLITIKA POŠTOVANJA NEPRISTRASNOSTI I OBEZBEĐENJA POVERLJIVOSTI U POSTUPCIMA ISPITIVANJA U CENTRU ZA HIGIJENU I HUMANU EKOLOGIJU

Centar za higijenu i humanu ekologiju poštuje i primenjuje principe nepristrasnosti, kompetentnosti, odgovornosti, otvorenosti i poverljivosti u procesima svog rada tako da kod svojih klijenata obezbeđuje potpuno poverenje u kvalitet usluga koje pruža.

Centar za higijenu i humanu ekologiju obezbeđuje nepristrasnost i poverljivost kroz:

- jasno definisanu organizacionu strukturu, politiku nepristrasnosti i procedure,
- upravljanje sukobom interesa i obezbeđenjem objektivnosti u vršenju svojih usluga,
- preduzimanja mera da se spreči svaka pretnja nepristrasnosti,
- negovanjem profesionalnog pristupa i ponašanja u organizaciji, pri čemu se podržava osoblje koje poštuje nepristrasnost,
- periodičnim procenjivanjem rizika po nepristrasnost, analizom odnosa sa korisnicima usluga, kao i praćenjem angažovanja zaposlenih.

Sve informacije o klijentu dobijene u postupku ispitivanja centar tretira kao poslovnu tajnu. Nijednu informaciju centar ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti klijenta na koga se ona odnosi.

Dr Roberta Marković

Pomoćnik direktora za medicinska pitanja i kvalitet