



## **POLITIKA KVALITETA CENTRA ZA HIGIJENU I HUMANU EKOLOGIJU IZJZ NIŠ**

Obaveza Centra za higijenu i humanu ekologiju IZJZ Niš je da postigne i održava visok standard kvaliteta u svim aspektima naše standardne laboratorijske usluge, koja obuhvata uzorkovanje, ispitivanje i dostavu izveštaja o ispitivanju.

Visok nivo kvaliteta u procesu ispitivanja Centar za higijenu i humanu ekologiju IZJZ u Nišu će se postići:

- uspostavljanjem sistema kvaliteta i zadovoljavanjem tehničkih zahteva prema standardu SRPS ISO/IEC 17025,
- primenom principa dobre laboratorijske prakse,
- stalnom standardnom uslugom koja će biti u skladu sa zahtevima korisnika, kao i realizacijom sledećih ciljeva:
- stalno zadovoljenje korisnika rezultatima ispitivanja,
- poštovanje ugovorenih rokova ispitivanja i zakonskih propisa,
- stalno unapređenje metoda ispitivanja i stručnosti rada.

Za tumačenje ove politike i upoznavanje zaposlenih sa ovom politikom i dokumentacijom sistema kvaliteta odgovoran je Načelnik Centra za higijenu i humanu ekologiju, a za njeno sprovođenje odgovorni su svi zaposleni u Centru.

Za uspostavljanje i održavanje sistema kvaliteta prema standardu SRPS ISO/IEC 17025 odgovoran je Pomoćnik direktora za kvalitet IZJZ u Nišu.

Politika sistema upravljanja uključujući i izjavu o politici kvaliteta utvrđena je i definisana u poslovniku kvaliteta. Opšti ciljevi su uspostavljeni i preispitani od strane rukovodstva.

Izjava o politici kvaliteta sadrži i obavezu rukovodstva Centra da ispunjava zahteve standarda SRPS ISO/IEC 17025 i neprekidno poboljšava efektivnost sistema kvaliteta.

Najviše rukovodstvo obezbeđuje dokaz o posvećenosti razvoju i primeni sistema upravljana i stalnom poboljšavanju njegove efektivnosti i efikasnosti.

Najviše rukovodstvo prenosi organizaciji značaj zadovoljenja zahteva korisnika.

Najviše rukovodstvo obezbeđuje održavanje integriteta sistema upravljanja pri planiranju i sprovođenju promena sistema upravljanja.

Dr Roberta Marković

Pomoćnik direktora za medicinska pitanja i kvalitet