



Politika kvaliteta

Politika kvaliteta *Instituta za javno zdravlje u Nišu* je zasnovana na sledećim principima:

1. **Naše Usluge** potpuno zadovoljavaju zahteve propisa, standarda i očekivanja klijenata.
2. **Vrhunski kvalitet** se realizuje kroz kontinuirano unapređenje kvaliteta usluga i osavremenjivanje procesa rada, a uz istovremeno sniženje troškova, povećanje efektivnosti, efikasnosti, produktivnosti i profita.
3. **Menadžment kvaliteta** je zadatak i odgovornost rukovodilaca svih nivoa Instituta i svakog zaposlenog.
4. **Timski rad** rukovodilaca i zaposlenih obezbeđuje besprekorno odvijanje svih poslovnih procesa uz razvijanje eksterne i interne komunikacije na svim nivoima.
5. **Planiranje, preventiva i poboljšavanja** su prepoznatljiv stil rada u Institutu
6. **Ulaganje u ljudske resurse**, njihovo osposobljavanje i usavršavanje je naše opredeljenje,
7. **Usklađen održiv razvoj**, zaštita čovekove okoline, štednja prirodnih resursa, bezbednost i zaštita zdravlja u toku rada predstavljaju obavezu rukovodstva i svih zaposlenih u Institutu.
8. Sagledavanje **rizika i prilika** u poslovanju i postupanje u skladu sa poslovnom orijentacijom
9. **Sprovođenje ove politike** i dostizanje nove organizacione kulture i kompetentnosti se podržava odgovarajućim programima obrazovanja, obuke i motivacije svih zaposlenih.
10. **Preispitivanje sistema menadžmenta kvaliteta po ISO 9001 od strane rukovodstva** se odvija sa ciljem postizanja kontinualnih poboljšavanja.

U Nišu, 04.05.2018.

Direktor

Doc dr Miodrag Stojanović

