

## **ANALIZA I PRIKAZ POKAZATELJA KVALITETA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA NIŠAVSKOG I TOPLIČKOG OKRUGA U PERIODU 2010-2014. GODINI**

Program unapređenja Kvaliteta zdravstvene zaštite u Republici Srbiji se sprovodi od 2004. godine i prošao je kroz različite faze razvoja. Kvalitet je zahtev u svim oblastima rada, a u zdravstvu ima svoje specifičnosti i smatra se prioritetom u kontekstu dobrobiti pacijenta kao pojedinca, ali i populacije, kao potencijala jedne države.

Data analiza više odgovara prikazu dostupnih pokazatelja kvaliteta u petogodišnjem periodu. Prikazani su dostupni pokazatelji i podaci, a određene pokazatelje nije moguće pratiti u ovom periodu zbog izmene sprovedene u 2011. godini. Jedan deo zdravstvenih ustanova prosledila je nepotpune podatke za 2014. godinu.

1.1. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi opšte medicine u zdravstvenim ustanovama  
Nišavskog i Topličkog okruga

Tabela br 1

Zdravstvene ustanove na Nišavskom i Topličkom okrugu		Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi opšte medicine										
		%registr. korisnika koji su posetili svog lekara	Odnos prvih i ponovnih pregleda	Odnos broja izdatih uputa za sp.pregled i uk.br. poseta	% prevent. pregleda u ukupnom broju pregleda	Obuhvat reg. korisnika starijih od 65g. vakcinacijom protiv sezon.gripa	% obolelih od povišenog krvnog pritiska sa regulisanom vrednošću na posl pregledu	% obolelih od šećerne bolesti koji su upućeni na pregled očnog dna	% obolelih od šećerne bolesti koji su bar 1 radili XbAlc	%reg. korisnika čiji zdr.karton ima obeležen TA,ITM, pušački status, savet za zdravo ponašanje	% starijih od 50g. kojima je urađen hemokult test	%epizoda sa tonzilo-faringitismom kod kojih je prva th Penicilin
DZ Niš	2014	63,62	1,72	14,10	3,63	8,21	2,16	5,20	24,38	22,13	7,90	28,24
	2013	65,25	1,66	13,59	7,71	14,76	21,78	85,30	22,60	20,16	9,40	-
	2012	-	1,56	19,25	1,31	3,68	0,00	22,36	48,27	74,59	0,74	20,70
	2011	68,86	2,20	45,67	4,12	13,64	35,69	12,84	26,45	33,93	12,95	0,00
	2010	*	*	*	*	13,18	*	*	*	*	*	*
DZ Merosina	2014	100	1,15	11,89	0,79	12,03	45,12	70,18	4,50	30,31	0,49	49,82
	2013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	99,16	1,42	11,51	0,82	3,31	44,17	71,71	34,11	13,11	0,39	19,56
	2011	94,02	0,97	84,69	1,75	38,31	23,76	18,38	14,5	14,94	11,13	52,64
	2010	*	*	*	*	2,72	*	*	*	*	*	*
DZ Svrlijig	2014	100	0,46	16,68	4,33	12,70	96,09	99,55	39,43	85,71	10,06	3,68
	2013	100,0	1,84	17,64	4,18	12,54	95,29	100,0	40,31	83,29	9,70	3,69
	2012	100,0	1,64	17,14	4,12	10,45	96,07	100,0	39,35	94,26	9,37	3,67
	2011	96,63	0,23	12,11	6,15	9,46	90,81	100,0	80,63	89,85	6,04	4,86
	2010	*	*	*	*	9,14	*	*	*	*	*	*
DZ Razanji	2014	86,41	2,36	11,24	3,38	10,81	14,71	13,11	3,98	0,00	0,09	100,0
	2013	100,0	3,02	8,80	0,97	13,57	13,79	4,69	5,19	0,00	0,60	11,39
	2012	100,0	2,84	13,84	1,93	8,83	48,44	41,67	47,11	0,00	0,75	14,14
	2011	100,0	4,92	18,31	2,30	16,45	87,31	3,55	14,89	1,01	1,26	14,26
	2010	*	*	*	*	7,34	*	*	*	*	*	*
DZ Ghan	2014	10,72	0,38	13,49	3,41	6,03	99,19	97,73	99,55	20,11	3,24	31,07
	2013	89,28	3,16	19,81	3,30	7,59	96,44	93,60	97,60	19,11	0,47	19,30
	2012	66,19	3,77	24,41	2,03	8,18	32,75	19,09	41,08	37,08	1,01	15,13
	2011	15,94	7,23	26,62	1,78	7,24	63,97	7,17	6,42	26,68	5,38	12,94
	2010	*	*	*	*	13,61	*	*	*	*	*	*
DZ Aleksinac	2014	10,11	3,58	19,63	4,10	13,18	59,95	-	60,93	19,31	5,52	52,29
	2013	-	2,48	17,73	4,61	16,88	60,65	77,90	81,72	15,34	10,28	56,88
	2012	-	2,53	21,55	6,38	16,72	44,66	43,56	48,51	15,64	25,45	54,92
	2011	8,81	3,42	21,09	8,28	5,86	14,71	47,36	39,34	16,48	17,00	48,00
	2010	*	*	*	*	7,74	*	*	*	*	*	*

Soko Banja	DZ	2014	85,55	2,88	3,36	94,96	14,68	64,73	100,0	82,91	34,60	0,14	18,24
		2013	82,32	1,72	2,48	23,77	20,29	56,74	96,35	100,0	100,0	3,92	16,31
		2012	81,19	1,67	3,47	23,77	27,83	56,74	100,0	100,0	100,0	12,06	39,93
		2011	42,42	5,08	5,80	21,46	21,58	93,82	100,0	100,0	95,22	11,49	19,79
		2010	*	*	*	*	26,85	*	*	*	*	*	*
Doljevac	DZ	2014	92,15	1,40	8,01	2,64	8,55	92,54	96,58	94,81	99,30	12,61	24,32
		2013	-	7,50	2,97	4,24	12,33	90,29	96,68	96,68	-	6,70	49,96
		2012	77,68	1,62	15,15	4,24	9,56	91,64	93,43	96,53	99,79	25,32	36,34
		2011	92,02	2,09	6,32	3,90	5,18	90,97	90,14	90,10	91,73	10,41	3,34
		2010	*	*	*	*	12,32	*	*	*	*	*	*
Blace	DZ	2014	71,78	4,20	17,30	1,29	8,25	1,64	69,89	0,33	1,23	0,0	5,28
		2013	77,43	0,13	20,52	1,00	19,63	-	27,94	0,51	-	0,03	4,38
		2012	-	3,67	22,30	0,55	9,96	26,13	94,23	86,54	9,86	2,96	51,87
		2011	97,28	0,18	19,49	0,05	0,42	38,02	77,80	41,6	10,29	0,36	86,96
		2010	*	*	*	*	6,40	*	*	*	*	*	*
Prokuplje	DZ	2014	-	2,02	26,79	8,41	10,52	91,10	11,17	23,50	7,29	0,50	15,82
		2013	84,16	2,50	34,53	11,74	9,33	72,69	29,86	58,00	8,63	1,01	17,56
		2012	79,10	2,25	29,30	2,94	11,71	36,93	14,87	33,62	1,72	0,34	6,60
		2011	76,20	3,86	52,13	4,16	12,20	82,93	21,72	25,35	1,99	0,31	12,53
		2010	*	*	*	*	15,90	*	*	*	*	*	*
Kursumlija	DZ	2014	97,85	0,65	20,74	3,57	11,28	3,87	60,55	38,62	67,97	4,01	17,86
		2013	98,64	0,69	18,79	3,56	10,36	3,43	58,69	14,96	50,06	4,95	18,13
		2012	75,21	0,55	17,98	3,30	9,81	4,03	54,79	26,67	41,65	4,25	18,67
		2011	62,57	2,48	17,73	4,26	4,93	17,42	45,19	25,6	22,23	3,18	15,84
		2010	*	*	*	*	6,0	*	*	*	*	*	*
Zavod za zdr radnika	zas	2014	2,71	0,62	16,75	0,57	33,40	71,86	94,78	93,16	6,26	5,30	45,32
		2013	-	1,60	17,15	1,52	36,66	-	24,02	5,88	-	7,60	42,73
		2012	-	1,58	19,25	1,31	3,68	0,00	22,36	48,27	74,59	0,74	20,70
		2011	34,40	2,33	35,57	0,87	5,57	-	100,0	100,0	*	0,42	5,80
		2010	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	*
Zavod za studente		2014	44,47	0,89	79,42	70,04	-	94,92	86,49	70,27	11,22	-	9,74
		2013	56,01	0,70	39,81	77,03	-	66,04	75,0	75,0	34,61	-	11,59
		2012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		2010	*	*	*	*	-	*	*	*	*	*	*
Žitogradja	DZ	2014	17,57	0,75	14,86	3,88	14,23	75,53	21,71	5,04	3,75	1,28	25,50
		2013	-	0,63	18,55	1,17	15,72	72,53	22,19	3,65	27,45	1,25	25,44
		2012	-	1,63	18,56	4,87	6,94	72,53	22,19	3,65	27,45	1,25	25,44
		2011	15,25	0,35	16,42	1,28	25,04	46,51	11,29	3,23	1,63	0,82	18,25
		2010	*	*	*	*	6,47	*	*	*	*	*	*

- “-“ Podaci nisu dostavljeni

- \* promena pokazatelja kvaliteta u 2011. godini onemogućava petogodišnji prikaz

## 1.2. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena u zdravstvenim ustanovama Nišavskog i Topličkog okruga

Tabela br 2

Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu	2010-2014	Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena					
		%registr. korisnica koje su posetile ginekologa	Odnos prvih i ponovnih pregleda	Odnos broja izdatih uputa za sp.pregled i uk.br. poseta	% prevent. pregleda u ukupnom broju pregleda	% korisnica(25-69g.) obuhvaćenih cilj. pregledom na rano otkrivanje raka grlića materice	% korisnica(45-69g.) koje su upućene na mamografiju u poslednjih 12 meseci
DZ Nis	2011	65,39	0,73	17,08	72,64	66,23	29,23
	2012	74,18	1,16	2,44	42,59	22,41	7,67
	2013	48,65	1,24	0,83	52,94	21,06	1,75
	2014	43,51	0,83	0,92	52,73	12,37	0,00
DZ Svrlijig	2011	88,87	1,60	3,72	24,98	29,27	31,38
	2012	87,29	1,89	3,46	24,46	30,99	45,50
	2013	87,00	2,43	3,73	18,99	27,44	-
	2014	87,78	2,26	4,11	19,42	34,50	-
DZ Merosina	2011	28,52	0,49	12,49	25,95	32,02	19,24
	2012	55,79	0,69	11,64	23,11	100,00	97,29
	2013	-	0,83	11,64	19,22	100,00	5,64
	2014	87,27	3,49	10,24	33,72	8,74	31,91
DZ Razanj	2011	21,55	1,70	3,06	39,19	14,39	19,08
	2012	100,00	1,14	2,57	40,81	100,00	100,00
	2013	91,47	1,62	1,10	32,59	76,53	27,02
	2014	69,99	1,56	1,02	45,03	40,44	0,00
DZ Gadž.Han	2011	77,47	3,65	9,33	55,50	100,00	100,00
	2012	86,57	2,09	8,06	54,56	99,11	94,08
	2013	83,80	2,17	11,22	50,76	100,00	100,00
	2014	62,00	2,44	12,18	62,14	50,29	30,00
DZ Sokobanja	2011	37,95	1,35	2,75	73,20	34,35	65,84
	2012	-	1,29	3,06	82,08	84,10	30,88
	2013	-	0,75	12,61	31,44	85,32	-
	2014	48,27	1,30	12,65	64,01	100,0	100,0
DZ Doljevac	2011	74,50	1,44	1,44	39,51	100,00	100,00
	2012	86,80	1,51	8,23	36,50	14,30	-
	2013	74,77	1,10	10,95	26,37	14,17	-
	2014	58,19	1,00	30,60	11,23	-	-
DZ Blace	2011	72,56	2,37	13,68	29,91	24,31	4,28
	2012	-	1,92	8,33	36,41	0,00	8,46
	2013	48,20	0,48	15,18	50,91	0,08	38,46
	2014	54,07	1,72	12,16	48,16	8,72	8,45
DZ Prokuplje	2011	28,71	2,10	22,72	43,71	100,00	0,00
	2012	92,78	1,12	8,14	38,05	96,43	98,59
	2013	92,66	0,87	3,51	43,03	100,00	37,89
	2014	80,00	0,85	1,92	46,06	93,20	11,58
DZ Aleksinac	2011	44,22	1,15	20,79	51,59	97,62	13,30
	2012	-	-	18,76	52,28	100,0	16,74
	2013	-	-	0,75	12,61	31,44	85,32
	2014	36,28	1,45	17,66	44,98	100,0	100,0

<b>Zavod za studente</b>	<b>2011</b>	-	-	-	0,88	26,33	94,53
	<b>2012</b>	-	-	-	-	-	-
	<b>2013</b>	85,09	0,38	5,33	52,77	76,40	-
	<b>2014</b>	-	-	-	-	-	-
<b>Zavod za z.z. radnika</b>	<b>2011</b>	65,14	1,94	3,68	25,55	11,61	16,11
	<b>2012</b>	-	0,87	1,80	30,59	-	6,96
	<b>2013</b>	-	0,65	10,84	28,12	-	7,73
	<b>2014</b>	-	-	-	-	-	-
<b>DZ Žitoradja</b>	<b>2011</b>	100,00	0,73	2,92	30,89	77,14	32,38
	<b>2012</b>	-	-	3,86	41,73	50,39	50,91
	<b>2013</b>	-	1,01	17,83	15,15	-	-
	<b>2014</b>	34,34	2,17	3,19	8,40	21,24	7,02
<b>DZ Kuršumlija</b>	<b>2011</b>	33,63	5,79	0,00	64,70	10,93	10,78
	<b>2012</b>	33,65	3,40	0,00	69,87	14,84	13,73
	<b>2013</b>	36,18	1,89	14,18	67,17	17,40	0,72
	<b>2014</b>	31,59	0,86	19,82	52,22	14,54	1,07

- “-“ Podaci nisu dostavljeni

**1.3. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine ustanovama Nišavskog i Topličkog okruga**

Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu	2010-2014	Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine							
		%registr. korisnika koji su posetili svog lekara	Odnos prvih i ponovnih pregleda	Odnos broja izdatih uputa za sp.pregled i uk.br. poseta	% prevent. pregleda u ukupnom broju pregleda	% epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva kod kojih je pri I pregledu propisan antibiotik	% epizoda svih obolenja kod dece lečene antibioticima sa ampuliranim Th	% predgojazne /gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o ishrani	Obuhvat dece u 15g. života kompletnom imunizacijom
<b>DZ Nis</b>	<b>2011</b>	44,5	1,0	19,04	30,23	36,60	1,52	35,68	88,50
	<b>2012</b>	89,03	0,35	39,19	69,88	37,31	2,01	50,38	89,78
	<b>2013</b>	88,72	0,35	17,48	30,29	40,41	7,38	85,01	100,0
	<b>2014</b>	86,67	0,33	10,66	21,35	59,42	4,85	89,12	81,25
<b>DZ Svrlijig</b>	<b>2011</b>	100,0	1,86	9,33	19,01	24,67	11,20	100,0	100,0
	<b>2012</b>	100,0	1,5	9,74	16,12	24,78	9,58	100,0	100,0
	<b>2013</b>	100,0	1,32	9,24	14,96	20,79	8,30	100,0	100,0
	<b>2014</b>	100,0	1,54	9,51	14,81	21,47	9,34	100,0	98,88
<b>DZ Razanj</b>	<b>2011</b>	77,66	0,72	11,37	6,21	87,40	18,02	-	100,0
	<b>2012</b>	-	0,46	12,23	3,94	87,94	71,80	-	-
	<b>2013</b>	100,0	0,54	1,23	24,80	73,01	7,33	100,0	-
	<b>2014</b>	86,61	0,54	0,12	24,20	33,11	60,69	100,0	-
<b>DZ G Han</b>	<b>2011</b>	22,84	1,47	59,15	79,86	60,04	25,58	95,83	100,0
	<b>2012</b>	-	-	67,40	67,48	73,94	77,09	100,0	100,0
	<b>2013</b>	96,05	1,0	88,23	55,22	84,98	2,80	96,97	100,0
	<b>2014</b>	13,96	0,91	58,18	61,70	91,53	3,19	11,26	100,0
<b>DZ Aleksinac</b>	<b>2011</b>	14,59	0,46	31,26	88,71	36,90	56,63	100,0	100,0
	<b>2012</b>	-	0,46	66,92	75,40	47,49	52,85	100,0	-
	<b>2013</b>	-	0,41	48,25	63,50	24,15	24,53	100,00	-
	<b>2014</b>	46,28	0,35	47,20	84,09	50,36	22,38	100,0	100,0

<b>DZ Soko Banja</b>	<b>2011</b>	69,03	1,21	4,34	33,82	32,04	6,38	100,0	100,0
	<b>2012</b>	16,21	0,65	6,24	30,04	29,53	15,98	100,0	100,0
	<b>2013</b>	70,03	1,02	7,28	16,27	48,54	13,88	100,0	100,0
	<b>2014</b>	78,97	1,31	7,90	11,40	41,46	11,40	100,0	100,0
<b>DZ Doljevac</b>	<b>2011</b>	97,67	0,97	7,48	41,76	89,44	13,57	100,0	23,89
	<b>2012</b>	59,53	0,47	4,82	19,84	84,06	9,68	100,0	100,0
	<b>2013</b>	95,56	0,49	5,15	27,99	84,24	84,48	100,00	100,0
	<b>2014</b>	98,33	0,50	-	28,09	77,00	13,30	100,0	100,0
<b>DZ Blace</b>	<b>2011</b>	89,64	0,92	10,96	17,34	95,61	98,44	90,48	81,53
	<b>2012</b>	-	0,63	12,48	15,55	11,52	93,75	96,77	-
	<b>2013</b>	79,43	1,22	7,00	15,59	34,36	12,46	9,46	98,92
	<b>2014</b>	24,95	0,47	9,06	13,44	67,12	12,40	93,78	100,0
<b>DZ Prokuplje</b>	<b>2011</b>	98,00	0,44	53,17	85,12	69,12	23,57	66,67	88,93
	<b>2012</b>	83,84	0,40	45,67	98,80	78,42	23,27	-	-
	<b>2013</b>	89,81	0,35	33,97	62,77	67,76	22,53	100,0	100,0
	<b>2014</b>	92,84	0,75	34,18	55,33	70,50	22,31	100,0	97,40
<b>DZ Kursumlija</b>	<b>2011</b>	75,71	0,49	5,00	10,97	48,38	18,95	89,53	-
	<b>2012</b>	63,04	0,38	4,05	15,05	16,89	28,75	-	-
	<b>2013</b>	82,43	0,34	4,92	13,94	14,87	25,96	-	100,0
	<b>2014</b>	81,14	0,39	2,09	14,83	12,99	25,18	100,0	99,52
<b>DZ Zitoradja</b>	<b>2011</b>	15,84	0,38	6,40	11,04	66,66	39,24	100,0	95,00
	<b>2012</b>	-	0,50	3,19	15,07	64,70	48,13	100,0	100,0
	<b>2013</b>	-	1,81	2,83	10,01	67,86	64,54	100,0	98,05
	<b>2014</b>	8,63	1,57	4,03	12,81	55,00	39,04	100,0	98,77
<b>DZ Merosina</b>	<b>2011</b>	94,33	0,49	22,23	23,60	85,38	22,86	96,65	98,69
	<b>2012</b>	79,06	0,33	10,45	22,40	66,82	16,97	78,31	94,69
	<b>2013</b>	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>2014</b>	87,03	3,49	10,24	33,72	8,74	31,91	-	-

1.4. Pokazatelji kvaliteta rada u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti u zdravstvenim ustanovama nišavskog i topličkog okruga

Tabela br 4

Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu	2011-2014	Pokazatelji kvaliteta rada u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti									
		% dece u 12 godini sa lokalnom anikacijom fluorida	% dece u 7 godini sa svim zdravim zubima	% dece u 12 života sa svim zdravim stalnim zubima	KCI kod dece u 12 godini života	% dece u 7 razredu sa nelečenim ortodontskim anomalijama	% dece kod u 3 razredu srednje škole sa nelečenim ortodontskim anomalijama	% trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom	% pacijenata starijih od 10 godina kod kojih je konzervativno tretirana parodontopatija	Procenat intervencija ponovljenih	
Dz Nis	2011	61,76	100,00	99,36	17,4	1,34	58,56	58,42	52,43	6,72	12,00
	2012	100,00	100,00	24,44	45,23	1,03	44,18	/	47,60	9,95	9,09
	2013	64,50	91,19	33,24	32,89	1,05	55,69	31,07	55,40	10,31	9,37
	2014		91,19	44,49	43,35	1,16	62,92	51,35	49,80	15,91	9,45
DZ Svrlijig	2011	17,57	98,55	94,59	26,02	0,61	52,86	66,67	95,00	2,85	2,59
	2012	100,00	100,00	62,50	56,44	1,39	52,83	66,67	88,89	2,55	0,56
	2013	71,74	100,00	68,48	44,94	1,24	52,94	66,67	85,53	2,55	0,43
	2014		98,59	94,12	74,42	0,31	30,00	38,46	89,41	2,67	0,41
DZ Merosina	2011	85,35	67,79	80,89	58,39	0,35	25,58	45,02	43,00	0,00	9,59
	2012	100,00	100,00	32,00	34,17	2,30	0,00	/	31,33	8,55	32,18
	2013	100,00	100,00	31,73	33,33	2,41	-	-	43,68	9,13	32,39
	2014		100,0	28,23	32,55	2,21	31,15	-	61,25	9,48	25,04
DZ Doljevac	2011	37,88	100,00	100,00	56,58	1,93	59,52	40,00	75,86	21,82	0,53
	2012	99,39	100,00	44,24	38,89	2,10	41,07	81,08	95,42	55,08	0,23
	2013	100,00	100,00	45,41	48,56	1,71	29,82	19,05	100,00	68,92	-
	2014		100,0	26,15			-	-			
DZ Razanj	2011	37,89	100,00	100,00	44,83	1,63	62,07	64,00	48,65	11,67	1,77
	2012	100,00	100,00	88,33	49,23	2,34	71,70	40,00	62,16	7,62	0,63
	2013	100,00	100,00	54,55	66,67	2,31	82,93	-	54,90	6,16	1,76
	2014		67,89	73,53	50,00	2,70	-	-	89,29	4,99	7,70
DZ Aleksinac	2011	48,59	100,00	95,75	39,80	2,60	50,85	56,25	43,98	6,32	14,34
	2012	98,74	94,74	61,46	41,10	4,18	34,34	42,11	66,67	8,53	5,63
	2013	-	-	-	-	-	23,53	66,67	-	8,12	-
	2014		100,0	24,88	30,86	2,62	35,16		25,51	6,11	8,00
DZ G Han	2011	15,09	100,00	100,00	33,33	2,41	41,67	45,00	100,00	11,90	14,34
	2012	100,00	100,00	15,91	55,32	1,62	100,00	/-	100,00	20,33	17,16
	2013	100,00	100,00	25,00	24,19	5,26	26,92	-	86,49	13,82	45,86
	2014		100,0	15,38	20,00	3,76	75,00	-		25,02	36,09
DZ Soko Banja	2011	/	/	100,00	24,17	3,48	13,79	13,33	86,05	3,72	1,47
	2012	100,00	100,00	94,07	27,83	2,59	37,88	67,86	38,24	3,48	0,81
	2013	22,50	100,00	22,50	19,64	2,04	54,84	52,17	16,52	0,93	0,53
	2014		100,0	94,12	25,44	3,25	38,89	30,88	31,18	15,01	0,51
DZ Blace	2011	100,00	100,00	100,00	0,00	2,65	75,64	0,00	82,93	6,36	34,51
	2012	100,00	93,64	9,09	19,09	3,62	61,54	76,67	90,67	6,29	12,04
	2013	100,00	100,00	9,76	20,27	4,43	69,77	-	66,67	9,49	23,78
	2014		20,69	18,39	7,14	4,01	31,03	37,50	92,13	25,81	12,53
DZ Prokuplje	2011	100,00	100,00	100,00	26,03	2,81	57,88	13,54	46,29	8,74	6,00
	2012	100,00	100,00	45,98	53,35	2,73	100,00	/	79,66	33,01	0,00
	2013	100,00	100,00	28,20	34,65	2,73	-	-	-	-	-
	2014	-	-	-	-	-	-	-	27,02	35,28	-



<b>DZ Kursumlija</b>	2011	41,42	43,72	41,42	23,50	2,66	21,55	50,00	62,39	15,88	1,82
	2012	97,66	100,00	87,13	35,56	2,28	35,56	60,00	54,29	40,25	1,34
	2013	100,00	100,00	89,41	34,54	2,20	38,04	60,00	88,57	33,53	1,75
	2014		81,98	34,42		2,0	36,26	53,70	68,88	1,80	1,80
<b>DZ Zitoradja</b>	2011	100,00	94,33	100,00	30,50	2,81	68,74	82,61	42,99	3,99	11,05
	2012	84,00	98,74	20,00	39,62	2,71	60,42	76,92	57,78	5,43	28,42
	2013	100,00	100,00	21,62	48,46	2,58	39,13	76,92	42,99	6,51	53,22
	2014		100,0	29,55	34,00	2,31	39,56	33,33	69,49	4,21	53,15
<b>Klinika za stoma</b>	2011	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2012	0,09	100,00	0,06	16,67	0,00	30,11	/	/	/	0,00
	2013	100,00	-	61,76	16,67	-	34,41	-	-	-	-
	2014		61,76				-			87,50	9,77

## II PRIKAZ POKAZATELJA KVALITETA NA SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

### 2.1. OPŠTA BOLNICA ALEKSINAC

Pokazatelji kvaliteta u periodu 2010-2014					
Pokazatelji	2013	2012	2011	2010	2014
Stopa letaliteta	dostavljeni podaci nisu omogućili izračunavanje	2,61	3,03	-	3,29
Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu	dostavljeni podaci nisu omogućili izračunavanje	34,33	28,57	37,66	20,51
Procenat obdukovanih	17,69	18,66	14,10	1,14	20,75
Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza	100,00	44,00	100,00	-	88,89
Prosečna dužina bolničkog lečenja	7,01	7,16	7,66	8,27	5,93
Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji	0,71	0,66	1,22	0,65	0,78
Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	1,27	0,07	0,00	-	-
Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege	-	-	-	-	-
Procenat sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi	-	-	-	-	-
Stopa letaliteta za infarkt miokarda	2,63	4,56	2,13	8,93	13,21
Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult	21,01	22,14	22,22	19,63	3,88
Broj preoperativnih dana lečenja	1,22	1,18	0,58	1,47	1,52
Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji	35,11	40,12	57,19	-	47,31
Stopa letaliteta operisanih pacijenata	4,43	2,20	1,52	4,33	2,44
Broj pacijenata koji su	0,00	0,00	0,00	-	-

dobili sepsu posle operacije					
Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama	2.213	2.097	1.055	-	-
Broj lekara uključenih u operativni program	18	17	17	-	-
Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom	15,53	12,03	22,17	-	18,18
Procenat porodjaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji	0,00	0,00	0,00	-	0,00
Procenat porodjaja uz prisustvo partnera	0,00	0,00	0,00	-	0,00
Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju	-	21,12	13,89	-	21,89
Procenat novorodjenčadi koje su imale povredu pri porodjaju	0,00	0,00	0,00	-	0,00
Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaju	-	5,0	-	-	4,4
Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije	0,00	0,00	0,00	-	-
Broj živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice	1	0,00	1	-	-
Postojanje „baby friendly“ programa	DA	DA	DA	-	DA

## 2.2. OPŠTA BOLNICA PROKUPLJE

Pokazatelji kvaliteta u periodu 2010-2014					
Pokazatelji	2013	2012	2011	2010	2014
Stopa letaliteta	3,01	3,00	2,62	-	3,18
Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu	24,05	31,15	25,41	37,29	-
Procenat obdukovanih	-	14,10	4,17	-	14,08
Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza	-	78,57	66,67	-	100,0
Prosečna dužina bolničkog lečenja	7,38	8,11	7,60	7,98	7,72
Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji	0,70	0,63	0,89	0,63	0,63
Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	1,15	0,97	2,59	-	1,46
Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege	100,0	64,99	64,99	-	100,0
Procenat sestrinskih otpusnih pisama patronažnoj službi	98,35	8,81	8,81	-	99,13
Stopa letaliteta za infarkt miokarda	8,13	8,11	6,48	8,83	7,0
Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult	29,05	17,16	17,16	18,57	20,87
Prosečan broj preoperativnih dana lečenja	1,22	1,12	1,41	1,17	1,17
Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji	50,78	46,70	23,22	47,37	51,80
Stopa letaliteta operisanih pacijenata	0,71	0,95	1,16	0,65	0,35
Broj pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije	0,00	0,00	-	-	-
Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama	2.591	2.481	1.275	-	-
Broj lekara uključenih u operativni program	23	23	23	-	-

Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom	33,24	29,04	28,79	-	33,09
Procenat porodjaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji	0,00	0,00	0,00	-	0,00
Procenat porodjaja uz prisustvo partnera	-	-	-	-	-
Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju	17,76	28,74	27,88	-	0,29
Procenat novorodjenčadi koje su imale povredu pri porodjaju	11,56	11,68	-	-	10,12
Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaju	5,21	5,55	5,55	-	5,42
Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije	0	0	1	-	-
Broj živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice	0	0	1	-	-
Postojanje „baby friendly“ programa	DA	DA	DA	-	DA

### 3. KLINIČKI CENTAR NIŠ

Pokazatelji kvaliteta u periodu 2010-2014					
Pokazatelji	2013	2012	2011	2010	2014
Stopa letaliteta	3,00	2,91	2,6	2,7	2,7
Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu	28,71	34,01	34,53	-	-
Procenat obdukovanih	24,75	25,56	21,44	23,39	31,25
Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza	100,0	67,92	73,29	69,14	66,80
Prosečna dužina bolničkog lečenja	4,97	8,07	6,32	6,64	-
Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji	0,53	0,48	1,06	-	-
Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	0,30	2,17	1,07	-	-
Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege	50,94	1,35	0,66	-	-
Procenat sestrijskih otpusnih pisama patronažnoj službi	1,14	1,02	0,41	-	-
Stopa letaliteta za infarkt miokarda	5,70	6,46	8,38	8,18	-
Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult	21,54	23,29	21,16	20,84	-
Broj preoperativnih dana lečenja	1,76	1,94	1,89	1,93	-
Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji	96,22	168,2	57,79	86,02	-
Stopa letaliteta operisanih pacijenata	1,77	2,39	1,71	2,16	-
Broj pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije	-	-	-	-	-
Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama	17089	22284	12095	-	-
Broj lekara uključenih u operativni program	139	137	161	-	-
Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom	23,20	22,34	22,17	24,22	23,74

Procenat porodjaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji	4,06	0,03		-	-
Procenat porodjaja uz prisustvo partnera	-	-	-	-	-
Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju	49,23	27,16	14,84	-	-
Procenat novorodjenčadi koje su imale povredu pri porodjaju	0,00	0,00	0,00	-	-
Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaju	4,38	3,49	3,58	-	-
Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije-	0,00	0,00	0,00	-	-
Broj živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice	7	0,00	5	-	-
Postojanje „baby friendly“ programa	DA	DA	DA	-	DA

#### 4. INSTITUT NIŠKA BANJA

Pokazatelji kvaliteta u periodu 2010-2014					
Pokazatelji	2013	2012	2011	2010	2014
Stopa letaliteta	0,63	0,88	2,19	-	1,58
Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu	62,98	59,46	70,00	-	62,96
Procenat obdukovanih	40,74	32,43	19,50	-	31,25
Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Prosečna dužina bolničkog lečenja	7,54	7,15	7,67	7,77	6,43
Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji	0,77	0,92	0,87	1,01	0,77
Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	6,72	3,63	-	3,24	3,57
Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege	33,6	33,7	-	-	-
Stopa letaliteta za infarkt miokarda	1,51	2,97	1,57	0,67	-
Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult	0,00	100,0	100,0	-	-
Broj preoperativnih dana lečenja	3,50	3,70	-	3,9	1,52
Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji	74,33	32,75	-	-	47,37
Stopa letaliteta operisanih pacijenata	0,00	0,00	-	0,00	-
Broj pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije	-	-	-	-	-
Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama	228	245	-	257	-
Broj lekara uključenih u operativni program	3	4	-	4	-



## 5. SPECIJALNA BOLNICA „SOKO BANJA”

Pokazatelji kvaliteta u periodu 2010-2014					
Pokazatelji	2013	2012	2011	2010	2014
Stopa letaliteta	0,79	0,79	0,42	-	<b>0,25</b>
Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu	42,86	41,34	22,22	12,90	<b>21,05</b>
Procenat obdukovanih	9,52	0,00	0,00	0,00	15,38
Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza	100,00	0,00	0,00	0,00	100,0
Prosečna dužina bolničkog lečenja	11,12	10,63	8,32	10,85	21,39
Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji	0,42	0,42	0,86	0,32	-
Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	11,92	11,92	16,67	13,01	-
Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege	0,00	0,00	0,00	-	-
Stopa letaliteta za infarkt miokarda	0,00	2,27	1,14	28,87	-
Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult	0,00	0,00	0,00	0,00	-

## 6. SPECIJALNA BOLNICA „OZREN”

Pokazatelji kvaliteta u periodu 2010-2014					
Pokazatelji	2013	2012	2011	2010	2014
Stopa letaliteta	2,91	3,40	4,01	2,70	3,13
Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu	0,27	11,11	21,21	21,20	25,49
Procenat obdukovanih	0,00	0,00	0,00	-	-
Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza	0,00	0,00	0,00	-	-
Prosečna dužina bolničkog lečenja	21,21	24,34	21,79		20,25
Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji	0,37	0,44	0,86	0,42	0,46
Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	-	-	-	-	-
Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Stopa letaliteta za infarkt miokarda	0,00	0,00	0,00	0,00	-
Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult	0,00	0,00	0,00	0,00	-

## 7. SPECIJALNA BOLNICA GORNJA TOPONICA

Pokazatelji kvaliteta u periodu 2010-2014					
Pokazatelji	2013	2012	2011	2010	2014
Stopa letaliteta	8,92	7,68	-	-	-
Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu	5,10	5,34		2,34	-
Procenat obdukovanih	6,37	3,82	5,39	3,92	-
Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza	90,00	25,00	88,89	-	-
Prosečna dužina bolničkog lečenja	52,5	60,90	44,85	97,07	-
Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji	0,79	0,74	1,28	0,97	-
Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege	4,86	12,50	-	-	-
Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege	-	-	-	-	-
Stopa letaliteta za infarkt miokarda	100,0	100,0	100,0	100,0	-
Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult	100,0	100,0	100,0	100,0	-

### Savetnik Direktora za kvalitet

Dr sc med Roberta Marković

### Načelnik Centra za analizu, planiranje i organizaciju

Mr sc med Dragan Nikolić

### DIREKTOR

Doc dr Miodrag Stojanović