

# **Analiza/prikaz pokazatelja kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama nišavskog i topličkog okruga u 2012. godini**

## **I PRIKAZ POKAZATELJA KVALITETA NA PRIMARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE U USTANOVAMA NIŠAVSKOG I TOPLIČKOG OKRUGA**

Kvalitet je zahtev u svim oblastima rada, a u zdravstvu ima svoje specifičnosti i smatra se prioritetom u kontekstu dobrobiti pacijenta kao pojedinca, ali i populacije, kao potencijala jedne države. Program unapređenja Kvaliteta zdravstvene zaštite u Republici Srbiji se sprovodi od 2004. godine i prošao je kroz različite faze razvoja, a pomognut legislacijom, razvojem Metodološkog uputstva za praćenje pokazatelja i rangiranjem na godišnjem nivou, zaživeo je u zdravstvenim ustanovama.

Zajednički rad na programu Kvaliteta u mnogim segmentima rada zdravstvenih ustanova nišavskog i topličkog Okruga dao je pozitivne pomake: nabavljeno je puno potrebne opreme, organizovane mnogobrojne edukacije u cilju unapređenja znanja zdravstvenih radnika, uvedene nove procedure, sprovedene potrebne kadrovske reorganizacije. U ustanovama gde se važnost unapređivanja kvaliteta shvatila na pravi način i gde su pravi timovi radili na uočavanju propusta i korekcijama tamo gde je to bilo moguće, postignuti su izuzetni rezultati koji su prepoznati i u procesu rangiranja ustanova.

Ipak i dalje postoji mnogo prostora za unapređivanje kvaliteta rada u zdravstvenim ustanovama i novi koncept *integrisanog pristupa kvalitetu* daje potpuno novu vizuru onome što u ovoj oblasti treba raditi. Integrisani pristup podrazumeva sve sisteme i aktivnosti koje se u jednoj zdravstvenoj ustanovi primenjuju i sprovode u cilju kontinuiranog unapređivanja kvaliteta. Ono što treba da bude poseban zadatak zavoda i instituta za javno zdravlje u predstojećem periodu jeste približavanje ovog koncepta zaposlenima u zdravstvenim ustanovama, kako bi on bio adekvatno shvaćen i primenjen. Akreditacija i sertifikacija zdravstvenih ustanova koje su vrlo aktuelne u zdravstvenim ustanovama potpomoći će implementaciju ovog koncepta.

Ključne slabe tačke Programa koji se tiče unapređivanja kvaliteta rada odnose se na to da svi zaposleni nisu upoznati sa potrebom za konstantnim radom na kvalitetu i ne prepoznaju svoje mesto i ulogu. Zadatak je rukovodstva zdravstvenih ustanova da ideju o kvalitetu rada učine transparentnom, da je provuku kroz svoje misije i vizije, da je omasove. Pomaci su mogući samo ukoliko ovaj koncept izadje iz okvira onoga što radi rukovodstvo i komisije za kvalitet i ukoliko bude usvojen od strane zaposlenih u zdravstvenim ustanovama.

**1.1. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi opšte medicine u zdravstvenim ustanovama nišavskog i topličkog okruga**

Tabela br 1

| Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu | Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi opšte medicine |                                 |   |  |   |  |   |  |   |   |   |
|--|---|---------------------------------|---|--|---|--|---|--|---|---|---|
|  | %regis tr. korisni ka koji su posetili svog lekara                  | Odnos prvih i ponovnih pregleda | Odnos broja izdatih uputa za sp.pregled i uk.br. poseta | % preven t. pregled a u ukupn om broju pregled a | Obuhvat reg. korisnika starijih od 65g. vakcinacij om protiv sezon,grip a | % oboleli h od povišen og krvnog pritisk a | % obolel ih od šećer ne bolest i koji su upuće ni na pregl ed očnog dna | % obolel ih od šećer ne bolest i koji su bar 1 radili XbA1 c | %reg. korisnik a čiji zdr.kart on ima obelež en TA,IT M, pušački status, savet za zdravo ponašan je | %reg. korisni ka starijih od 50g. kojima je uradje n hemok ult test | %epizod a sa tonzilo-faringitis om kod kojih je prva th Penicilin |
| DZ Niš   | -   | 1,56                            | 19,25   | 1,31   | 3,68  | 0,00                                       | 22,36   | 48,27  | 74,59   | 0,74  | 20,70   |
| DZ Svrljig   | 100,0   | 1,64                            | 17,14   | 4,12   | 10,45   | 96,07                                      | 100,0   | 39,35  | 94,26   | 9,37  | 3,67  |
| DZ Merošina  | 99,16   | 1,42                            | 11,51   | 0,82   | 3,31  | 44,17                                      | 71,71   | 34,11  | 13,11   | 0,39  | 19,56   |
| DZ Ražanj  | 100,00  | 2,84                            | 13,84   | 1,93   | 8,83  | 48,44                                      | 41,67   | 47,11  | 0,00  | 0,75  | 14,14   |
| DZ GadžHan   | 66,19   | 3,77                            | 24,41   | 2,03   | 8,18  | 32,75                                      | 19,09   | 41,08  | 37,08   | 1,01  | 15,13   |
| DZ Aleksinac   | -   | 2,53                            | 21,55   | 6,38   | 16,72   | 44,66                                      | 43,56   | 48,51  | 15,64   | 25,45   | 54,92   |
| DZ Sokobanja   | 81,19   | 1,67                            | 3,47  | 23,77  | 27,83   | 56,74                                      | 100,0   | 100,0  | 100,0   | 12,06   | 39,93   |
| DZ Doljevac  | 77,68   | 1,62                            | 15,15   | 4,24   | 9,56  | 91,64                                      | 93,43   | 96,53  | 99,79   | 25,32   | 36,34   |
| DZ Blace   | -   | 3,67                            | 22,30   | 0,55   | 9,96  | 26,13                                      | 94,23   | 86,54  | 9,86  | 2,96  | 51,87   |
| DZ Prokuplje   | 79,10   | 2,25                            | 29,30   | 2,94   | 11,71   | 36,93                                      | 14,87   | 33,62  | 1,72  | 0,34  | 6,60  |
| DZ Kuršuml   | 75,21   | 0,55                            | 17,98   | 3,30   | 9,81  | 4,03                                       | 54,79   | 26,67  | 41,65   | 4,25  | 18,67   |
| Zavod za zdr zas radnika                             | -   | 1,58                            | 19,25   | 1,31   | 3,68  | 0,00                                       | 22,36   | 48,27  | 74,59   | 0,74  | 20,70   |
| DZ Žitoradja   | -   | 1,63                            | 18,56   | 4,87   | 6,94  | 72,53                                      | 22,19   | 3,65   | 27,45   | 1,25  | 25,44   |

1.2. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena u zdravstvenim ustanovama nišavskog i topličkog okruga

Tabela br 2

| Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu | Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena |                                 |   |  |  |  |
|--|--|---------------------------------|---|--|--|--|
|  | %registr. korisnica koje su posetile ginekologa                                  | Odnos prvih i ponovnih pregleda | Odnos broja izdatih uputa za sp.pregled i uk.br. poseta | % prevent. pregleda u ukupnom broju pregleda | % korisnica(25-69g.) obuhvaćenih cilj. pregledom na rano otkrivanje raka grlića materice | % korisnica(45-69g.) koje su upućene na mamografiju u poslednjih 12 meseci |
| DZ Niš   | 74,18  | 1,16                            | 2,44  | 42,59  | 22,41  | 7,67   |
| DZ Svrljig   | 87,29  | 1,89                            | 3,46  | 24,46  | 30,99  | 45,50  |
| DZ Merošina  | 55,79  | 0,69                            | 11,64   | 23,11  | 100,00   | 97,29  |
| DZ Ražanj  | 100,00   | 1,14                            | 2,57  | 40,81  | 100,00   | 100,00   |
| DZ Gadž.Han  | 86,57  | 2,09                            | 8,06  | 54,56  | 99,11  | 94,08  |
| DZ Aleksinac   | /  | 0,76                            | 18,76   | 52,28  | 100,00   | 16,74  |
| DZ Sokobanja   | /  | 1,29                            | 3,06  | 82,08  | 84,10  | 30,88  |
| DZ Doljevac  | 86,80  | 1,51                            | 8,23  | 36,50  | 14,30  | /  |
| DZ Blace   | /  | 1,92                            | 8,33  | 36,41  | 0,00   | 8,46   |
| DZ Prokuplje   | 92,78  | 1,12                            | 8,14  | 38,05  | 96,43  | 98,59  |
| DZ Kuršumljija                                       | 33,65  | 3,40                            | 0,00  | 69,87  | 14,84  | 13,73  |
| DZ Žitoradja   | /  | /                               | 3,86  | 41,73  | 50,39  | 50,91  |
| Zavod za z.z. radnika                                | /  | 0,87                            | 1,80  | 30,59  | /  | 6,96   |

1.3. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine ustanovama nišavskog i topličkog okruga

Tabela br 3

| Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu | Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine |                                 |   |  |  |   |   |  |
|--|---|---------------------------------|---|--|--|---|---|--|
|  | %regist r. korisnika koji su posetili svog lekara   | Odnos prvih i ponovnih pregleda | Odnos broja izdatih uputa za sp.pregled i uk.br. poseta | % prevent. pregleda u ukupnom broju pregleda | % epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva kod kojih je pri I pregledu propisan antibiotik | % epizoda svih obolenja kod dece lečene antibioticima sa ampuliranim Th | % predgojazne /gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o ishrani | Obuhvat dece u 15g. Života kompletnom imunizacijom |
| DZ Niš   | 89,03   | 0,35                            | 31,19   | 69,88  | 37,31  | 2,01  | 50,38   | 89,78  |
| DZ Svrljig   | 100,00  | 1,50                            | 9,74  | 16,12  | 24,78  | 9,58  | 100,00  | 100,00   |
| DZ Merošina  | 79,06   | 0,33                            | 10,45   | 22,40  | 66,82  | 16,97   | 78,31   | 94,69  |
| DZ Ražanj  | /   | 0,46                            | 12,23   | 3,94   | 87,94  | 71,80   | /   | /  |
| DZ Gadž.Han  | /   | /                               | 67,48   | 73,94  | 75,09  | /   | 100,00  | 100,00   |
| DZ Aleksinac   | /   | 0,46                            | 66,92   | 75,40  | 47,49  | 52,85   | 100,00  | /  |
| DZ Sokobanja   | 16,21   | 0,65                            | 6,24  | 30,04  | 29,53  | 15,98   | 100,00  | 100,00   |
| DZ Doljevac  | 59,53   | 0,47                            | 4,82  | 19,84  | 84,06  | 9,68  | 100,00  | 100,00   |
| DZ Blace   | /   | 0,63                            | 12,48   | 15,55  | /  | 11,52   | 93,75   | 96,77  |
| DZ Prokuplje   | 83,84   | 0,40                            | 45,67   | 98,80  | 78,42  | 23,27   | /   | /  |
| DZ Kuršuml   | 83,04   | 0,38                            | 4,05  | 15,05  | 16,89  | 28,75   | /   | /  |
| DZ Žitoradja   | /   | 0,50                            | 3,19  | 15,07  | 64,70  | 48,13   | 100,00  | 100,00   |

1.4. Pokazatelji kvaliteta rada u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti u zdravstvenim ustanovama nišavskog i topličkog okruga

Tabela br 4

| Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu: | Pokazatelji kvaliteta rada u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti |   |  |   |                                 |  |   |   |   |                                   |
|---|---|---|--|---|---------------------------------|--|---|---|---|-----------------------------------|
|   | % dece u sedmoj godini života sa lokalnom anlikacijom fluorida  | % dece u 12 godini sa lokalnom anlikacijom fluorida | % dece u 7 godini sa svim zdravim zubima | % dece u 12 godina sa svim zdravim stalnim zubima | KEP kod dece u 12 godini života | % dece u 7 razredu sa nelečenim ortodontskim anomalijama | % dece kod u 3 razred u srednje škole sa nelečenim ortodontskim anomalijama | % trudnica obuhvaćenih preventivnim pregledom | % pacijenata starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana parodontopatija | Procenat ponovljenih intervencija |
| DZ Niš  | 100,00  | 100,00  | 24,44                                    | 45,23   | 1,03                            | 44,18  | /   | 47,60   | 9,95  | 9,09                              |
| DZ Svrlijig   | 100,00  | 100,00  | 62,50                                    | 56,44   | 1,39                            | 52,83  | 66,67   | 88,89   | 2,55  | 0,56                              |
| DZ Merošina   | 100,00  | 100,00  | 32,00                                    | 34,17   | 2,30                            | 0,00   | /   | 31,33   | 8,55  | 32,18                             |
| DZ Doljevac   | 99,39   | 100,00  | 44,24                                    | 38,89   | 2,10                            | 41,07  | 81,08   | 95,42   | 55,08   | 0,23                              |
| DZ Ražanj   | 100,00  | 100,00  | 88,33                                    | 49,23   | 2,34                            | 71,70  | 40,00   | 62,16   | 7,62  | 0,63                              |
| DZ GadžHan  | 100,00  | 100,00  | 15,91                                    | 55,32   | 1,62                            | 100,00   | /   | 100,00  | 20,33   | 17,16                             |
| DZ Aleksinac  | 98,74   | 94,74   | 61,46                                    | 41,10   | 4,18                            | 34,34  | 42,11   | 66,67   | 8,53  | 5,63                              |
| DZ Soko Banja   | 100,00  | 100,00  | 94,07                                    | 27,83   | 2,59                            | 37,88  | 67,86   | 38,24   | 3,48  | 0,81                              |
| DZ Blace  | 100,00  | 93,64   | 9,09                                     | 19,09   | 3,62                            | 61,54  | 76,67   | 90,67   | 6,29  | 12,04                             |
| DZ Prokunlje  | 100,00  | 100,00  | 45,98                                    | 53,35   | 2,73                            | 100,00   | /   | 79,66   | 33,01   | 0,00                              |
| DZ Kuršuml  | 97,66   | 100,00  | 87,13                                    | 35,56   | 2,28                            | 35,56  | 60,00   | 54,29   | 40,25   | 1,34                              |
| DZ Žitoradja  | 84,00   | 98,74   | 20,00                                    | 39,62   | 2,71                            | 60,42  | 76,92   | 57,78   | 5,43  | 28,42                             |
| Klinika za stoma.                                     | 0,09  | 100,00  | 0,06                                     | 16,67   | 0,00                            | 30,11  | /   | /   | /   | 0,00                              |
| Zavod za z.z. stud                                    | /   | /   | /  | /   | /                               | /  | /   | 37,78   | 24,59   | 0,00                              |

## II PRIKAZ POKAZATELJA KVALITETA NA SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

### 2.1. OPŠTA BOLNICA ALEKSINAC

- Stopa letaliteta: 2,61
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 34,33
- Procenat obdukovanih: 18,66
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih dijagnoza: 44,00
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 7,16
- Prosečan broj medicinskih sestara pčo zauzetoj postelji: 0,66
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 0,07
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: /
- Procenat sestričkih otpusnih pisama patronažnoj službi: /
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 4,56
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 22,14
- Broj preoperativnih dana lečenja: 1,18
- Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji: 40,12
- Stopa letaliteta operisanih pacijenata: 2,20
- Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama: 2.097
- Broj lekara uključenih u operativni program: 17
- Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom: 12,03
- Procenat porodjaja obavljenih u epiduralnoj anesteziji: 0,0
- Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju: 21,12
- Procenat novorodjenčadi koje su imale povredu pri porodjaju: 0,00
- Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaju: 5,0
- Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije: 0
- Broj živorodjene dece umrle do otpusta iz bolnice: 0
- Postojanje „baby friendly“ programa: DA

### 2.2. OPŠTA BOLNICA PROKUPLJE

- Stopa letaliteta: 3,10
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 31,15
- Procenat obdukovanih: 14,10
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 78,57
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 0,97
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 8,11
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji: 0,63
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: 64,99
- Procenat sestrijskih otpusnih pisama patronažnoj službi: 8,81
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 6,48
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 17,16
- Broj preoperativnih dana lečenja: 1,12
- Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji: 46,70
- Stopa letaliteta operisanih pacijenata: 0,95
- Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama: 2.481
- Broj lekara uključenih u operativni program: 23
- Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom: 29,04
- Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju: 28,74
- Procenat novorodjenčadi koje su imale povredu pri porodjaju: 11,68
- Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaju: 5,55
- Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije: 0
- Broj živorodjene dece umrle do otpusta iz bolnice: 0
- Postojanje „baby friendly“ programa: DA

### **2.3. SPECIJALNA BOLNICA „GORNJA TOPONICA“**

- Stopa letaliteta: 7,68
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 5,34
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 25,00
- Procenat obdukovanih: 3,82

- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih dijagnoza: 66,67
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 12,50
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 60,90
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji: 0,74
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: /
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 100,00
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 100,00

#### **2.4. SPECIJALNA BOLNICA „SOKO BANJA“**

- Stopa letaliteta: 0,79
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 41,34
- Procenat obdukovanih: 0,00
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih dijagnoza: 0,00
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 11,92
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 10,63
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji: 0,42
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: /
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 2,27
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 0,00

#### **2.5. SPECIJALNA BOLNICA „OZREN“**

- Stopa letaliteta: 3,40
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 11,11
- Procenat obdukovanih: /
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioničkih dijagnoza: /
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 0,00
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 24,34
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji: 0,44
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: /



- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 0,00
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 0,00

## **2.6. INSTITUT „NISKA BANJA“**

- Stopa letaliteta: 0,88
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 59,46
- Procenat obdukovanih: 32,43
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 100,00
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 3,63
- Prosečan br medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji: 0,92
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 7,15
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: 33,60
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 2,97
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 100,00
- Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji: 32,75
- Prosečan broj preoperativnih dana lečenja: 2,59
- Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama: 245
- Broj lekara uključenih u operativni program: 4

## **2.7. KLINIČKI CENTAR NIŠ**

- Stopa letaliteta: 2,91
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu. 34,01
- Procenat obdukovanih: 25,56
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 67,92
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 8,07
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji: 0,48
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 2,17
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: 1,35
- Procenat sestrijskih otpusnih pisama patronažnoj službi: 1,02

- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 6,46
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 23,29
- Broj preoperativnih dana lečenja: 1,94
- Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji: 160,92
- Stopa letaliteta operisanih pacijenata: 2,39
- Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama: 22284
- Broj lekara uključenih u operativni program: 137
- Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom: 2,34
- Procenat porodjaja u epiduralnoj anesteziji: 0,03
- Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju: 27,16
- Procenat novorođenčadi koje su imale povredu pri porodjaju: 0,00
- Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaju: 3,49
- Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije: 0
- Broj živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice: 10
- Postojanje „baby friendly“ programa: DA

## **Centar za analizu, planiranje i organizaciju**

### **Zdravstvene zaštite**

#### **Načelnik**

Mr sc med Dragan Nikolić

#### **Pomoćnik direktora za kvalitet**

Mr sc med Roberta Marković

#### **DIREKTOR**

Prof dr Zoran Milošević