

ANALIZA I PRIKAZ POKAZATELJA KVALITETA U ZDRAVSTVENIM USTANOVAMA NIŠAVSKOG I TOPLIČKOG OKRUGA U 2014. GODINI

Podaci o kvalitetu rada zdravstvenih ustanova na Nišavskom i Topličkom okrugu za 2014. godinu nisu dostavljeni u celosti od strane svih zdravstvenih ustanova. U prilogu je dat pregled raspoloživih pokazatelja kvaliteta rada, po nivoima zdravstvene zaštite.

Slabe tačke Programa koji se tiče unapređivanja kvaliteta rada odnose se na svest menadžmenta ustanova, komisija za kvalitet rada, o važnosti ovog programa i suštinskoj primeni kriterijuma i zahteva standarda. Takodje slabosti se prepoznaju i u zaposlenima koji nisu do kraja svesni svoje uloge i mesta u istinskom unapređenju kvaliteta. Zadatak je rukovodstva zdravstvenih ustanova da ideju o kvalitetu rada učine transparentnom, da je provuku kroz svoje misije i vizije, da je omasove. Pomaci su mogući samo ukoliko ovaj koncept izadje iz okvira onoga što radi rukovodstvo i komisije za kvalitet i ukoliko bude usvojen od strane zaposlenih u zdravstvenim ustanovama.

1.1. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi opšte medicine u zdravstvenim ustanovama Nišavskog i Topličkog okruga

Tabela br 1

Zdravstvene ustanove na Nišavskom i Topličkom okrugu	Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi opšte medicine										
	%registr. korisnika koji su posetili svog lekara	Odnos prvih i ponovnih pregleda	Odnos broja izdatih uputa za sp.pregled i uk.br. poseta	% prevent. pregleda u ukupnom broju pregleda	Obuhvat reg. korisnika starijih od 65g. vakcinacijom protiv sezon,gripa	% obolelih od povišenog krvnog pritiska sa regulisanom vrednošću na posl pregledu	% obolelih od šećerne bolesti koji su upućeni na pregled očnog dna	% obolelih od šećerne bolesti koji su bar 1 radili XbA1c	% reg. korisnika čiji zdr.karton ima obeležen TA,TTM, pušački status, savet za zdravo ponašanje	% starijih od 50g. kojim a je uradjen hemo kult test	%epizoda sa tonzilo-faringitisom kod kojih je prva th Penicilin
DZ Niš	63,62	1,72	14,10	3,63	8,21	2,16	5,20	24,38	22,13	7,90	28,24
DZ Svrljig	100,0	0,46	16,68	4,33	12,70	96,09	99,55	39,43	85,71	10,06	3,68
DZ Ražanj	86,41	2,36	11,24	3,38	10,814	14,71	13,11	3,98	0,00	0,09	100,0
DZ GadžHan	10,72	0,38	13,49	3,41	6,03	99,19	97,73	99,55	20,11	3,24	31,07
DZ Aleksinac	10,11	3,58	19,63	4,10	13,18	59,95	2,75	60,93	19,31	5,52	52,29
DZ Sokobanja	85,55	2,88	3,36	94,96	14,68	64,73	100,0	82,91	34,60	0,14	18,24
DZ Doljevac	92,10	1,40	8,0	2,64	8,5	92,5	96,5	94,8	99,30	12,60	24,30
DZ Merosina	100,0	1,15	11,89	0,79	12,03	45,12	70,18	4,50	30,31	0,49	49,82
DZ Blace	71,78	4,20	17,30	1,29	8,25	1,64	69,89	0,33	1,23	0,00	5,28
DZ Prokuplje	72,88	2,02	26,79	8,41	10,52	91,10	11,17	23,50	7,29	0,50	15,82
DZ Kuršuml	97,85	0,65	20,74	3,57	11,28	3,87	60,55	38,62	67,97	4,01	17,86
DZ Zitoradja	17,57	0,75	14,86	3,88	14,23	75,53	21,71	5,04	3,75	1,28	25,50
Zavod za zdr radnika	2,71	0,62	16,76	0,57	33,40	71,86	94,78	93,16	6,26	5,30	45,32
Zavod za studente	44,47	0,89	79,42	70,04	/	94,92	86,49	70,27	11,22	/	9,74

1.2. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena u zdravstvenim ustanovama Nišavskog i Topličkog okruga

Tabela br 2

Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu	Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu žena					
	%registr. korisnica koje su posetile ginekologa	Odnos prvih i ponovnih pregleda	Odnos broja izdatih uputa za sp.pregled i uk.br. poseta	% prevent. pregleda u ukupnom broju pregleda	% korisnica(25-69g.) obuhvaćenih cilj. pregledom na rano otkrivanje raka grlića materice	% korisnica(45-69g.) koje su upućene na mamografiju u poslednjih 12 meseci
DZ Niš	43,51	0,83	0,92	52,72	12,37	/
DZ Svrlijig	87,78	2,26	4,11	19,42	34,50	/
DZ Merošina	87,24	3,49	10,24	33,72	8,74	31,91
DZ Ražanj	69,99	1,56	1,02	45,38	40,44	/
DZ Gadž.Han	62,00	2,44	12,18	62,14	50,29	30,00
DZ Aleksinac	36,28	1,45	17,66	44,97	100,0	100,0
DZ Sokobanja	48,25	1,30	12,65	64,01	100,0	100,0
DZ Doljevac	58,00	1,00	30,60	11,00	/	/
DZ Blace	36,28	1,45	17,66	44,89	100,0	100,0
DZ Prokuplje	79,99	84,84	1,92	46,06	93,20	11,58
DZ Kuršumlja	31,59	0,86	19,82	52,22	14,54	1,07
DZ Blace	54,07	1,72	12,16	48,16	8,72	8,45
DZ Zitoradja	34,34	2,17	3,19	8,40	21,24	7,02

1.3. Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine ustanovama Nišavskog i Topličkog okruga

Tabela br 3

Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu	Pokazatelji kvaliteta rada izabranih lekara u službi za zdravstvenu zaštitu dece i omladine							
	%regist r. korisnika koji su posetili svog lekara	Odnos prvih i ponovnih pregleda	Odnos broja izdatih uputa za sp.pregled i uk.br. poseta	% prevent. pregleda u ukupnom broju pregleda	% epizoda sa akutnim infekcijama gornjih disajnih puteva kod kojih je pri I pregledu propisan antibiotik	% epizoda svih obolenja kod dece lečene antibioticima sa ampuliranim Th	% predgojzane /gojazne dece u čiji je zdravstveni karton ubeležen status uhranjenosti i dat savet o ishrani	Obuhvat dece u 15g. života kompletnom imunizacijom
DZ Niš	86,67	0,33	10,66	21,35	59,42	4,85	89,12	81,25
DZ Svrlijig	100,0	1,54	9,51	14,81	21,47	9,34	100,0	98,88
DZ Ražanj	86,61	0,54	0,12	24,20	33,11	60,69	100,0	0,00
DZ Merosina	87,03	3,49	10,24	33,72	8,74	31,91	/	/
DZ Gadž.Han	13,96	0,91	58,18	61,70	91,53	3,19	11,26	100,0
DZ Aleksinac	46,28	0,35	47,20	84,09	50,36	22,38	100,0	100,0
DZ Sokobanja	78,97	1,31	7,90	11,40	41,46	11,14	100,0	100,0
DZ Doljevac	98,33	0,50	11,80	28,09	77,00	13,30	100,0	93,00
DZ Blace	24,95	0,47	9,06	13,44	67,12	12,40	93,75	100,0
DZ Prokuplje	92,84	74,67	34,18	55,33	74,67	22,31	100,0	97,40
DZ Kuršuml	81,14	0,39	2,09	14,83	12,99	25,18	100,0	99,52
DZ Žitoradja	8,63	1,57	4,03	12,81	55,00	39,04	100,0	98,77

1.4. Pokazatelji kvaliteta rada u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti u zdravstvenim ustanovama Nišavskog i Topličkog okruga

Tabela br 4

Zdravstvene ustanove na nišavskom i topličkom okrugu:	Pokazatelji kvaliteta rada u stomatološkoj zdravstvenoj zaštiti									
	% dece u sedmoj godini života sa lokalnom anlikacijom fluorida	% dece u 12 godini sa lokalnom anlikacijom fluorida	% dece u 7 godini sa svim zdravim zubima	% dece u 12 života sa svim zdravim stalnim zubima	KEP kod dece u 12 godini života	% dece u 7 razredu sa nelećenim ortodontskim anomalijama	% dece kod u 3 razred u srednje škole sa nelećenim ortodontskim anomalijama	% trudnica obuhvaćenih nreventivnim nregledom	% pacijenata starijih od 18 godina kod kojih je konzervativno tretirana parodontopatija	Procenat ponovljenih intervencija
DZ Niš	91,11	0,94	62,92	51,37	1,16	62,92	51,37	49,80	15,01	9,45
DZ Svrljig	98,59	96,51	30,00	38,46	0,31	30,00	38,46	89,41	2,67	0,41
DZ Merošina	22,58	100,0	31,15	/	2,21	31,15	/	61,25	9,48	25,04
DZ Doljevac	100,0	/	/	41,34	0,66	/	50,00	100,0	100,0	0,006
DZ Ražanj	67,65	100,0	/	/	2,70	/	/	89,29	4,99	7,70
DZ Aleksinac	100,0	100,0	35,16	36,07	2,62	35,16	36,07	25,51	6,11	8,00
DZ GadžHan	100,0	100,0	75,00	/	3,70	75,00	/	100,0	25,02	36,09
DZ Soko Banja	100,0	/	38,89	30,88	3,25	38,89	30,88	31,15	15,01	0,51
DZ Blace	75,87	/	31,03	37,50	4,01	31,03	37,50	92,13	25,81	12,53
DZ Prokunlje	110,1	100,0	73	32,27	3,08	58,29	64,00	27,01	35,28	0,00
DZ Kuršuml	100,0	/	36,26	53,70	2,00	36,26	53,70	68,87	1,80	1,80
DZ Žitoradja	100,0	/	39,53	33,33	2,31	39,93	33,33	69,44	4,20	53,15
DZ Soko banja	100,0	100,0	94,12	25,44	3,25	38,89	30,88	31,18	15,01	0,51
Klinika za stoma.	100,0	/	34,41	/	/	34,41	/	/	87,50	9,77

II PRIKAZ POKAZATELJA KVALITETA NA SEKUNDARNOM I TERCIJARNOM NIVOU ZDRAVSTVENE ZAŠTITE

2.1. OPŠTA BOLNICA ALEKSINAC

- Stopa letaliteta: 3,29
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 20,51
- Procenat obdukovanih: 20,75
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 88,89
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 0,00
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 5,93
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji: 0,78
- Procenat sestrijskih otpusnih pisama patronažnoj službi:
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 13,21
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 3,88
- Procenat umrlih od AIM u toku prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 0,00
- Prosečan broj preoperativnih dana lečenja: 1,52
- Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji: 47,31
- Stopa letaliteta operisanih pacijenata: 2,44
- Broj pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije: 0,00
- Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama: 1116
- Broj lekara uključenih u operativni program: 13
- Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom: 18,18
- Procenat porodjaja u epiduralnoj anesteziji: 0,00
- Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju: 21,89
- Procenat novorodjenčadi koje su imale povredu pri porodjaju: 0,00
- Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaju: 4,40
- Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije: 0
- Broj živorođene dece u,mrle do otpusta iz bolnice: 1
- Postojanje „baby friendly“ programa: Da

2.2. OPŠTA BOLNICA PROKUPLJE

- Stopa letaliteta: 3,18
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 21,35
- Procenat obdukovanih: 14,08
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 100,0
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 1,46
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 7,72
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji: 0,63
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: 100,0
- Procenat sestrijskih otpusnih pisama patronažnoj službi: 99,13
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 7,00
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 20,87
- Prosečan broj preoperativnih dana lečenja: 1,17
- Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji po lekaru: 51,80
- Stopa letaliteta operisanih pacijenata: 0,35
- Broj pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije: 0
- Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama: 2828
- Broj lekara uključениh u operativni program: 25
- Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom: 33,09
- Procenat porodjaja u epiduralnoj anesteziji: 0,00
- Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju: 0,29
- Procenat novorodjenčadi koje su imale povredu pri porodjaju: 10,12
- Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaju: 5,42
- Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije: 0
- Broj živorođene dece u,mrle do otpusta iz bolnice: 0
- Postojanje „baby friendly“ programa: Da

2.3. SPECIJALNA BOLNICA „GORNJA TOPONICA“

- Stopa letaliteta: 11,0
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 4,10
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 66,67
- Procenat obdukovanih: 2,56
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 9,37
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 47,10
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji: 0,88
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: /
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 0,0
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 0,0
- Stopa padova pacijenata: 2,78
- Stopa pacijenata sa dekubitom: 45,69
- Stopa tromboembolijskih komplikacija: 0,0
- Stopa incidence svih bolničkih infekcija na jedinici intenzivne nege: 0,21

2.4. SPECIJALNA BOLNICA „SOKO BANJA“

- Stopa letaliteta: 0,25
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 21,05
- Procenat obdukovanih: 9,52
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 100,00
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 12,67
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 10,47
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji: 0,36
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: 0,00
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 0,00
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 0,00

2.5. SPECIJALNA BOLNICA „OZREN“

- Stopa letaliteta: 3,13
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 25,49
- Procenat obdukovanih: -
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: -
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 0,00
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 20,25
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji: 0,46
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: -
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 0,00
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 0,00

2.6. INSTITUT „NISKA BANJA“

- Stopa letaliteta: 1,58
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 62,96
- Procenat obdukovanih: 40,74
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 100,00
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 3,57
- Prosečan br medicinskih sestara po zauzetoj bolničkoj postelji: 0,77
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 6,43
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: 33,60
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 2,65
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 0,00
- Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji: 73,33
- Prosečan broj preoperativnih dana lečenja: 3,79
- Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama: 225
- Broj lekara uključenih u operativni program: 3

2.7. KLINIČKI CENTAR NIŠ

- Stopa letaliteta: 2,58
- Procenat umrlih u prvih 48 sati od prijema u bolnicu: 32,10
- Procenat obdukovanih: 31,25
- Procenat podudarnosti kliničkih i obdukcioni dijagnoza: 66,80
- Procenat uspešnih kardiopulmonalnih reanimacija: 68,71
- Prosečna dužina bolničkog lečenja: 5,74
- Prosečan broj medicinskih sestara po zauzetoj postelji: 0,58
- Procenat pacijenata kod kojih je izvršen ponovni prijem na odeljenje intenzivne nege: 1,10
- Procenat pacijenata koji se prate po procesu zdravstvene nege: 50,94
- Prosečan broj preoperativnih dana lečenja: 1,71
- Prosečan broj operisanih pacijenata u opštoj, regionalnoj i lokalnoj anesteziji: 125,41
- Stopa letaliteta operisanih pacijenata: 1,70
- Procenat pacijenata koji su dobili sepsu posle operacije: 0,00
- Broj hirurških intervencija obavljenih u hirurškim salama: 21272
- Broj operisanih pacijenata u hirurškim salama: 19716
- Broj lekara uključениh u operativni program: 157,22
- Procenat porodjaja obavljenih carskim rezom: 24,88
- Procenat porodjaja u epiduralnoj anesteziji: 0,91
- Procenat sestrijskih otpusnih pisama patronažnoj službi: 1,14
- Procenat porodilja koje su imale povredu pri porodjaju: 32,25
- Procenat novorodjenčadi koje su imale povredu pri porodjaju: 0,74
- Prosečna dužina ležanja u bolnici za normalan porodjaju: 3,57
- Broj trudnica i porodilja umrlih tokom hospitalizacije: 1
- Broj živorođene dece umrle do otpusta iz bolnice: 4
- Stopa letaliteta za infarkt miokarda: 7,71
- Stopa letaliteta za cerebrovasularni insult: 23,44
- Postojanje „baby friendly“ programa: DA

Centar za analizu, planiranje i organizaciju

Zdravstvene zaštite

Načelnik

Mr sc med Dragan Nikolić

Pomoćnik direktora za kvalitet

Dr sc med Roberta Marković

DIREKTOR

Prof dr Branislav Todorović