



POLITIKA POŠTOVANJA NEPRISTRASNOSTI I OBEZBEĐENJA POVERLJIVOSTI U POSTUPCIMA ISPITIVANJA U CENTRU ZA HIGIJENU I HUMANU EKOLOGIJU

Centar za higijenu i humanu ekologiju poštuje i primenjuje principe nepristrasnosti, kompetentnosti, odgovornosti, otvorenosti i poverljivosti u procesima svog rada tako da kod svojih klijenata obezbeđuje potpuno poverenje u kvalitet usluga koje pruža.

Centar za higijenu i humanu ekologiju obezbeđuje nepristrasnost i poverljivost kroz:

- jasno definisanu organizacionu strukturu, politiku nepristrasnosti i procedure,
- upravljanje sukobom interesa i obezbeđenjem objektivnosti u vršenju svojih usluga,
- preduzimanja mera da se spreči svaka pretnja nepristrasnosti,
- negovanjem profesionalnog pristupa i ponašanja u organizaciji, pri čemu se podržava osoblje koje poštuje nepristrasnost,
- periodičnim procenjivanjem rizika po nepristrasnost, analizom odnosa sa korisnicima usluga, kao i praćenjem angažovanja zaposlenih.

Sve informacije o klijentu dobijene u postupku ispitivanja centar tretira kao poslovnu tajnu. Nijednu informaciju centar ne sme da objavi ili prenese trećoj strani bez saglasnosti klijenta na koga se ona odnosi.